

FIDEMS, Les cartes de fidélité remplacées par le téléphone portable



Un nouveau venu dans le domaine de fidélisation sur téléphone portable et il faut dire que la solution Fidems qui a été présentée en avant première à Equip'Hôtel ne manque pas d'intérêt. Le concept présenté est innovateur et permet une dématérialisation totale. Le principe est basé sur l'envoi d'un SMS au moment de régler la facture. Le client n'a rien à faire et ne doit pas commencer à donner toutes ses coordonnées en premier comme cela est souvent le cas. Lorsque le client atteint le seuil de points requis, il reçoit un chèque dématérialisé sur son téléphone portable. Il n'y a donc plus d'utilisation de papier avec cette solution qui se veut écologique. Le chèque fidélité peut être utilisé aussitôt dans tous les autres établissements du groupe participant également au programme de fidélité.

WWW.FIDEMS.COM