

Recherche OK

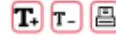


25th ANNÉE PROFESSIONNELLE
Agecotel 22/25
L'Étoile de la Méditerranée
JANVIER 2012

CAFÉS - HÔTELS - RESTAURANTS - GASTRONOMIE - COLLECTIVITÉS
PALAIS DES EXPOSITIONS
www.agecotel.com NICE
DANS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMER AVEC MODÉRATION



ÉQUIPEMENTS ET NOUVELLES TECHNOLOGIES



Fidems : une solution de fidélisation très innovante
jeudi 28 juillet 2011 10:57



Imaginée par Jean-François Guyon et mise au point avec des développeurs, Fidems signifie : fidélisation, dématérialisation et SMS. Finies les cartes oubliées : au moment de l'émission d'une facture pour un client, le restaurateur ou l'hôtelier génère un code fidélité sécurisé correspondant au montant de l'achat du client. Le commerçant peut alors, soit remettre le code au client qui l'enverra lui-même sur son compte fidélité via un simple SMS non surtaxé, soit le commerçant alimente directement le compte fidélité du client intéressé par le programme. Et pour éviter toute perte de temps, Fidems dispose en plus de son interface Web, d'un Widget bien pratique ainsi qu'un web service qui permet de coupler certains logiciels de facturation avec Fidems. Le code fidélité est alors imprimé directement sur la facture. Les responsables fixent eux-mêmes leurs propres règles de fonctionnement comme la valeur du point, le seuil de déclenchement et la durée de validité des points et des chèques fidélité. Enfin, Fidems est une solution internationale, les messages fidélité peuvent arriver dans la langue disponible choisie par le client dans son interface. Plus d'informations sur www.fidems.com

KIFAIKOI.COM

**Ambiance
Restaurant**

Mobilier &
Arts de la Table

ambiance-restaurant.com

Rechercher un fournisseur

BLOGS DES EXPERTS

ÉQUIPEMENTS ET NOUVELLES TECHNOLOGIES (3)

Informatique et nouvelles
technologies en CHR

Thierry Longeau

Hygiène & HACCP : le
minimum pour être prêt pour
un contrôle

Dominique Voisin

Matériels et équipements en
CHR : faire son choix

Jean-Gabriel du Jaiflin



**ÉDUCATION
& CARRIÈRES**
SANS FRONTIÈRES



LESROCHES.EDU

